

POLISI DAN PERJANJIAN PENGEDAR NURRAYSA

SEKSYEN 1 – PENGENALAN

Mulai dari dokumen ini, NURRAYSA GLOBAL SDN. BHD. akan dirujuk sebagai “NURRAYSA” manakala pengedar bebas NURRAYSA GLOBAL SDN. BHD. akan dirujuk sebagai “pengedar”.

Dasar dan Prosedur ini mengawal cara pengedar menjalankan perniagaan dengan NURRAYSA. Dasar dan Prosedur ini, bersama dengan Borang Permohonan dan Perjanjian Pengedar NURRAYSA (dirujuk sebagai “Perjanjian Pengedar”) serta Pelan Ganjaran (secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian”), seperti yang wujud sekarang atau yang akan dipinda pada masa hadapan, membentuk perjanjian lengkap dan mengikat antara pengedar NURRAYSA dan NURRAYSA. Kegagalan untuk mematuhi mana-mana dokumen ini boleh mengakibatkan penamatan Perjanjian Pengedar.

Sekiranya mana-mana bahagian Perjanjian atau sebarang instrumen yang diterbitkan oleh NURRAYSA diisytiharkan tidak sah oleh mahkamah yang mempunyai bidang kuasa, peraturan, aplikasi, atau instrumen lain yang selebihnya akan tetap berkuat kuasa sepenuhnya.

1.1 Kod Etika Pengedar

- Saya akan jujur dan adil dalam urusan saya sebagai pengedar NURRAYSA.
- Saya akan menjalankan perniagaan saya dengan cara yang meningkatkan reputasi saya dan reputasi positif yang telah ditetapkan oleh NURRAYSA.
- Saya akan bersopan santun dan menghormati setiap individu yang saya hubungi sepanjang aktiviti bebas saya dengan NURRAYSA.
- Saya akan melaksanakan tanggungjawab kepimpinan saya sebagai penaja, termasuk melatih, menyokong, dan berkomunikasi dengan pengedar dalam organisasi saya.
- Saya tidak akan menyalah tafsirkan produk NURRAYSA atau Pelan Ganjarannya.
- Saya tidak akan menaja atau cuba menaja mana-mana pengedar NURRAYSA secara langsung atau tidak langsung ke dalam program pemasaran rangkaian lain atau terlibat dalam amalan penipuan atau tidak sah.
- Saya akan ingat bahawa walaupun pengalaman peribadi saya dan manfaat yang diterima daripada produk, perkhidmatan, atau program NURRAYSA boleh ditafsirkan sebagai “peluasan tuntutan pelabelan” yang tidak dibenarkan.
- Saya faham dan bersetuju bahawa saya bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua kewangan dan/atau kewajipan undang-undang yang saya tanggung sepanjang menjalankan perniagaan saya sebagai pengedar dan akan

melunaskan semua hutang dan tanggungjawab yang diperlukan sebagai seorang pengedar.

1.2 Status Kontraktor Bebas

Pengedar tidak akan dianggap sebagai pekerja untuk tujuan cukai persekutuan atau negeri. Semua pengedar adalah kontraktor bebas yang terlibat dalam usaha perniagaan mereka sendiri. Pengedar tidak dianggap sebagai pembeli francais, dan Perjanjian antara NURRAYSA dan pengedarnya tidak mewujudkan hubungan majikan/pekerja, agensi, perkongsian atau usaha sama. Pengedar dilarang sama sekali untuk menyatakan atau menyiratkan, sama ada secara lisan atau bertulis, bahawa hubungan mereka adalah selain daripada yang digariskan di atas.

Setiap pengedar hendaklah memastikan NURRAYSA tidak dipertanggungjawabkan atas sebarang tuntutan, kerosakan, atau liabiliti yang timbul daripada amalan perniagaan pengedar tersebut.

Pengedar tidak mempunyai kuasa untuk mengikat NURRAYSA kepada sebarang obligasi. Setiap pengedar digalakkan untuk menetapkan waktu bekerja mereka sendiri dan menentukan kaedah penjualan serta promosi, selagi mereka mematuhi syarat-syarat Perjanjian.

1.3 Tingkah Laku Perniagaan

Setiap pengedar hendaklah melaksanakan semua aktiviti perniagaan mereka dengan cara yang profesional dan beretika, yang akan meningkatkan reputasi pengedar dan reputasi positif NURRAYSA. Pengedar tidak akan terlibat dalam sebarang tindakan yang boleh memberi kesan negatif kepada NURRAYSA atau imej mana-mana pengedar lain.

Pengedar hendaklah bersikap sopan dan menghormati setiap individu yang dihubungi, termasuk pekerja dan eksekutif di pejabat korporat NURRAYSA, dan melaksanakan perniagaan mereka dengan cara yang menghormati produk dan profesionalisme NURRAYSA serta pengedarnya yang lain.

Seorang pengedar tidak dibenarkan dalam apa jua keadaan merendahkan atau mencemarkan nama atau reputasi NURRAYSA berkaitan dengan pemasaran produk NURRAYSA atau menyalahgunakan sebarang maklumat sulit atau maklumat hak milik atau rahsia perdagangan (termasuk nama dan senarai alamat pengedar) NURRAYSA untuk kegunaan pengedar atau pihak lain.

1.4 Tidak Memerlukan Pembelian

Tiada pengedar NURRAYSA diwajibkan untuk membeli produk.

1.5 Perjanjian Kerahsiaan

Pengedar boleh diberikan akses kepada maklumat sulit NURRAYSA. Secara khusus, tanpa mengehadkan perkara di atas, maklumat sulit termasuk maklumat yang terdapat dalam laporan keturunan atau laporan downline yang disediakan atau diakses oleh pengedar, senarai pelanggan, maklumat pengeluar, laporan komisen atau jualan, formula produk, dan maklumat kewangan atau perniagaan lain milik NURRAYSA. Semua maklumat sedemikian (sama ada dalam bentuk elektronik, lisan, atau bertulis) adalah hak milik dan dimiliki oleh NURRAYSA, dan disampaikan atau tersedia kepada pengedar dengan tahap kerahsiaan yang ketat.

Setiap pengedar bersetuju bahawa dia tidak akan mendedahkan sebarang maklumat sulit atau maklumat hak milik kepada mana-mana pihak ketiga, secara langsung atau tidak langsung, atau menggunakan maklumat tersebut untuk bersaing dengan NURRAYSA atau untuk tujuan lain kecuali jika dibenarkan secara jelas oleh Perjanjian. Maklumat ini hanya boleh digunakan untuk tujuan promosi program NURRAYSA mengikut Perjanjian.

Pengedar dan NURRAYSA bersetuju bahawa tanpa perjanjian kerahsiaan dan larangan pendedahan ini, NURRAYSA tidak akan menyediakan maklumat tersebut atau membuatnya dapat diakses oleh pengedar. Ketetapan ini akan kekal selepas penamatan atau tamatnya Perjanjian Pengedar.

Semua laporan keturunan dan downline yang diberikan kepada pengedar adalah hak milik dan dimiliki oleh NURRAYSA. Setiap pengedar mengakui bahawa laporan tersebut mungkin mengandungi maklumat mengenai pengedar, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, nombor telefon, produk yang dibeli, dan pendapatan pengedar tersebut.

Pengedar, dengan melaksanakan Perjanjian, bersetuju untuk menggunakan dan menyebarkan laporan dan maklumat yang terkandung di dalamnya serta sebarang maklumat lain mengenai seorang pengedar yang dikumpulkan oleh NURRAYSA berkaitan dengan perniagaan NURRAYSA, termasuk untuk tujuan pelaksanaan haknya di bawah Perjanjian dan untuk mematuhi undang-undang yang terpakai.

Maklumat tersebut tidak boleh digunakan dengan cara apa pun atau untuk tujuan lain kecuali jika dinyatakan dalam Perjanjian.

SEKSYEN 2 – MENJADI PENGEDAR BEBAS NURRAYSA

2.1 Pendaftaran Pengedar

Pemohon boleh menghantar Perjanjian Pengedar NURRAYSA bersama bayaran Starter Kit melalui laman web penaja mereka.

2.2 Hak Pengedar

Semua pengedar NURRAYSA diberi kuasa untuk menjual produk NURRAYSA dan menyertai Pelan Ganjaran NURRAYSA. Semua pengedar NURRAYSA juga boleh menaja pengedar baru.

2.3 Umur Minimum

Pengedar mesti berumur minimum yang sah di negara atau negeri tempat tinggal mereka untuk menjadi pengedar NURRAYSA.

2.4 Syarikat, Perkongsian, dan Amanah

Korporasi, entiti liabiliti terhad, perkongsian, dan/atau amanah boleh menjadi pengedar HANYA apabila Perjanjian Pengedar telah diiringi oleh salinan dokumen penubuhan, artikel organisasi, dokumen perkongsian, atau dokumen amanah atau dokumen organisasi lain yang difailkan dengan negeri (jika berkenaan).

Semua entiti yang beroperasi di bawah Perjanjian Pengedar mesti mendedahkan senarai lengkap semua pengarah, pegawai, dan pemegang saham yang terlibat dalam korporasi. Syarikat liabiliti terhad juga mesti memberikan senarai lengkap semua anggota, pegawai, dan pengurus. Perkongsian mesti memberikan semua rakan kongsi, dan amanah mesti memberikan nama pemegang amanah dan penerima manfaat.

2.5 Nama Rekaan atau Nama Palsu

Seseorang atau entiti tidak boleh memohon untuk pengedaran menggunakan nama palsu atau nama atau identiti individu atau entiti lain yang tidak akan dikaitkan dengan pengedaran. Tiada seorang pun boleh menggunakan Nombor Keselamatan Sosial atau

Nombor Pengenalan Cukai Persekutuan yang tidak diberikan kepada individu atau entiti yang memohon pengedaran.

2.6 Percukaian

Pengedar NURRAYSA akan dianggap sebagai kontraktor bebas untuk tujuan cukai persekutuan dan/atau negeri. Sebagai kontraktor bebas, pengedar tidak akan dianggap sebagai pekerja, pemegang francais, rakan kongsi usaha sama, atau ejen berkaitan dengan Kod Hasil Dalam Negeri, Akta Keselamatan Sosial, Akta Pengangguran Persekutuan, Akta Pengangguran Negeri, atau mana-mana statut, ordinan, peraturan, atau perundangan persekutuan, negeri, atau tempatan yang lain.

Pengedar bertanggungjawab untuk pembayaran semua cukai pendapatan, bekerja sendiri, dan cukai lain yang berkaitan dengan perniagaan dan pendapatan mereka.

SEKSYEN 3 – PEMATUHAN UNDANG-UNDANG

3.1 Pematuhan Undang-Undang

Semua pengedar NURRAYSA mesti mematuhi semua undang-undang persekutuan dan negeri, peraturan serta ordinan tempatan yang berkaitan dengan operasi perniagaan mereka. Pengedar bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keputusan pengurusan dan perbelanjaan mereka sendiri. Oleh kerana pengedar bukan pekerja NURRAYSA, NURRAYSA tidak akan bertanggungjawab untuk pembayaran atau perkongsian pembayaran bagi sebarang faedah pekerja.

3.2 Tiada Kawasan Eksklusif

Tiada kawasan eksklusif untuk tujuan merekrut, dan pengedar tidak boleh menyatakan atau menyiratkan bahawa mereka mempunyai hak kawasan eksklusif. Tiada had geografi untuk menaja pengedar kecuali di negara asing yang belum secara rasmi dibuka oleh NURRAYSA.

3.3 Representasi Kelulusan Kerajaan

Agensi pengawalseliaan persekutuan dan negeri tidak menyokong program jualan langsung atau produk dan perkhidmatan mereka. Oleh itu, pengedar tidak boleh secara langsung atau tidak langsung menyatakan bahawa Pelan Ganjaran NURRAYSA, produk atau perkhidmatannya telah diluluskan, disemak atau disokong oleh mana-mana agensi kerajaan.

3.4 Rawatan Perubatan, Kelulusan dan Terapi

Pengedar NURRAYSA mesti memahami bahawa mereka tidak boleh menyatakan secara langsung atau tidak langsung bahawa sebarang produk NURRAYSA telah diluluskan oleh **KKM** atau mencadangkan bahawa produk tersebut boleh memperbaiki diagnosis, rawatan, atau pengurusan penyakit. Produk NURRAYSA tidak ditawarkan, dimaksudkan atau dianggap sebagai rawatan perubatan untuk sebarang gangguan atau penyakit mental atau fizikal. Pengedar tidak boleh membuat sebarang tuntutan mengenai produk NURRAYSA kecuali jika diberi kebenaran bertulis oleh NURRAYSA.

3.5 Maklumat Peribadi

Maklumat peribadi seperti nombor ID pengedar, alamat, nombor telefon, dan lain-lain akan dirahsiakan dan hanya digunakan untuk tujuan perniagaan NURRAYSA, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang. Dalam keadaan kecemasan, pihak yang ingin menghubungi boleh menghubungi Jabatan Pematuhan NURRAYSA, yang akan memaklumkan kepada pengedar bahawa seseorang sedang cuba menghubunginya.

3.6 Larangan Merekrut

Apabila pengedar ini telah ditamatkan atau selepas tamatnya Perjanjian Pengedar untuk tempoh dua belas (12) bulan, pengedar tidak boleh, atas sebarang sebab, sama ada secara langsung atau tidak langsung, menawarkan atau meminta mana-mana pekerja, pelanggan, pengedar (termasuk pengedar yang ditaja), pengeluar, atau pembekal NURRAYSA atau sekutunya untuk meninggalkan hubungan pekerjaan atau perniagaan dengan NURRAYSA atau sekutunya, atau untuk menyertai syarikat pemasaran rangkaian lain. Pengedar juga tidak boleh menggunakan atau mendedahkan sebarang maklumat atau data dari NURRAYSA yang diperolehi semasa Perjanjian Pengedar masih berkuat kuasa, termasuk nama dan alamat NURRAYSA atau sekutunya serta pengedar lain.

Adalah dipersetujui bahawa larangan ini akan kekal berkuat kuasa selama dua belas (12) bulan selepas tamatnya Perjanjian Pengedar. Larangan ini merangkumi, tetapi tidak terhad kepada:

- Menghasilkan atau menawarkan bahan promosi untuk syarikat lain menggunakan maklumat NURRAYSA;
- Mempromosikan atau menjual produk yang bersaing dengan produk NURRAYSA kepada pelanggan NURRAYSA atau pengedar lain;
- Memperkenalkan atau mempersembahkan, secara langsung atau tidak langsung, peluang perniagaan pemasaran rangkaian lain kepada pengedar NURRAYSA;

- Menawarkan peluang perniagaan syarikat lain semasa perjumpaan atau acara NURRAYSA.

3.7 Larangan Persaingan

Setiap pengedar bersetuju untuk tidak bersaing dengan kepentingan perniagaan NURRAYSA yang dilindungi dengan menjual atau mempromosikan produk atau peluang lain (kecuali seperti yang diterangkan di bawah Seksyen 3.11) sepanjang tempoh Perjanjian Pengedar. Pengedar mengakui dan mengiktiraf bahawa tindakan ini perlu untuk melindungi kepentingan sah NURRAYSA dan bersetuju bahawa injunksi atau remedi lain yang sewajarnya sesuai untuk NURRAYSA bagi melindungi haknya.

3.8 Kerahsiaan Vendor

Pengedar tidak dibenarkan menjalin hubungan langsung dengan vendor, pengeluar, atau pembekal NURRAYSA. Pengedar tidak boleh menghubungi, secara langsung atau tidak langsung, berunding dengan, atau berkomunikasi dengan mana-mana pembekal atau pengilang, kecuali di bawah pengaturan rasmi di mana wakil NURRAYSA hadir dalam permintaan tersebut.

3.9 Sokongan

Tiada sokongan oleh pihak ketiga boleh didakwa, kecuali jika dinyatakan secara rasmi dalam komunikasi dan bahan NURRAYSA. Pengedar NURRAYSA tidak boleh menyatakan bahawa produk NURRAYSA telah diluluskan oleh **KKM** atau agensi kerajaan lain melainkan secara bertulis oleh NURRAYSA.

3.10 Liabiliti

Pelanggaran mana-mana bahagian Perjanjian boleh mengakibatkan penggantungan atau penamatan keahlian pengedar. Pengedar juga mungkin tertakluk kepada tindakan sivil atau jenayah. Selain itu, NURRAYSA berhak untuk menahan bayaran kepada pengedar bagi menampung kerugian yang dialami akibat pelanggaran Perjanjian atau undang-undang.

3.11 Perkhidmatan dan Produk Lain

Pengedar dibenarkan menjual perkhidmatan dan produk syarikat lain semasa tempoh Perjanjian. Walau bagaimanapun, promosi langsung atau tidak langsung produk tersebut kepada pengedar NURRAYSA lain hanya dibenarkan kepada mereka yang ditaja secara peribadi.

3.12 Perekrutan Garis Silang

Perekrutan pengedar dari satu organisasi NURRAYSA ke organisasi lain secara langsung atau tidak langsung, sama ada secara bertulis, lisan, atau tersirat, adalah dilarang sama sekali.

SEKSYEN 4 – PENAJAJAN & LATIHAN DAN TERMA PENAMATAN

4.1 Penajaan

Pengedar NURRAYSA berhak untuk menaja individu lain ke dalam organisasi mereka di Malaysia, wilayahnya, dan negara lain yang secara rasmi dibuka oleh NURRAYSA. Pengedar hanya diberi pampasan untuk penajaan jualan produk dan perkhidmatan dan bukan untuk menaja pengedar baru ke dalam program.

4.2 Permohonan Berganda

Jika seseorang pemohon menghantar pelbagai borang Perjanjian Pengedar yang menyenaraikan penaja berbeza, hanya permohonan pertama yang diterima oleh NURRAYSA akan diterima. NURRAYSA mempunyai hak mutlak untuk membuat keputusan akhir berkaitan pertikaian tersebut.

4.3 Perubahan/Pembetulan Penempatan

Satu perubahan atau pembetulan penempatan boleh diminta dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh pendaftaran. Perubahan ini memerlukan kebenaran bertulis daripada penaja dan pemohon dan mesti dihantar kepada Jabatan Pematuhan NURRAYSA. Tiada bayaran dikenakan untuk perubahan pertama yang diminta dalam tempoh tiga (3) hari tersebut.

Selepas tiga (3) hari pertama, sebarang permintaan untuk perubahan penempatan akan dinilai oleh NURRAYSA dengan syarat tambahan yang mungkin dikenakan. Permintaan ini memerlukan kebenaran bertulis daripada semua pihak yang terjejas.

4.4 Pembetulan Penaja

Perubahan penaja tidak dibenarkan. Walau bagaimanapun, pembetulan penaja boleh dilakukan jika kesilapan dilaporkan kepada NURRAYSA dalam tempoh tiga (3) hari selepas pendaftaran.

4.5 Keperluan Latihan

Pengedar wajib menyediakan latihan yang mencukupi kepada pengedar yang mereka taja. Latihan ini termasuk pemahaman tentang polisi, pelan ganjaran, maklumat produk, strategi jualan, dan etika perniagaan.

4.6 Pengunduran Diri

Pengedar boleh mengundurkan diri secara sukarela dengan tidak memperbaharui keahlian atau menghantar notis bertulis kepada Jabatan Pematuhan NURRAYSA. Pengunduran diri berkuat kuasa serta-merta, dan individu tersebut tidak boleh memohon semula selama enam (6) bulan selepas tarikh pengunduran diri.

4.7 Penggantungan

NURRAYSA berhak menggantung status pengedar jika didapati melanggar Perjanjian. Penggantungan melibatkan penyiasatan lanjut, dan semasa tempoh ini, komisen atau bonus akan ditahan.

4.8 Penamatan

Pengedar boleh ditamatkan kerana melanggar syarat Perjanjian. Notis bertulis akan diberikan, dan pengedar mesti:

- a) Menghentikan semua penggunaan jenama atau bahan berkaitan NURRAYSA.
- b) Berhenti mewakili diri sebagai pengedar NURRAYSA.
- c) Kehilangan hak terhadap semua komisen dan kedudukan dalam Pelan Ganjaran.
- d) Melindungi maklumat sulit NURRAYSA.

4.9 Rayuan

Pengedar yang ditamatkan boleh membuat rayuan dengan menghantar surat kepada Jabatan Pematuhan NURRAYSA dalam tempoh sepuluh (10) hari perniagaan dari tarikh notis penamatan.

4.10 Pemulihan Kumulatif

Hak, kuasa, dan remedi yang diberikan kepada NURRAYSA adalah kumulatif dan bukan eksklusif. NURRAYSA berhak untuk mengenakan denda, menggantung keahlian, atau mengambil tindakan undang-undang terhadap pengedar yang melanggar perjanjian.

SEKSYEN 5 – CAP DAGANG, LITERATUR DAN PENGIKLANAN

5.1 Cap Dagang

Nama NURRAYSA serta nama semua produk, perkhidmatan, dan program NURRAYSA adalah cap dagang milik NURRAYSA. Hanya NURRAYSA yang diberi kuasa untuk menghasilkan dan memasarkan produk dan literatur di bawah cap dagang ini, termasuk slaid, brosur, video, alamat domain, bahan latihan/pemasaran, serta bahan promosi lain seperti t-shirt, topi, dan sebagainya.

Penggunaan nama NURRAYSA pada sebarang item yang tidak dihasilkan atau diluluskan oleh NURRAYSA adalah dilarang.

Pengedar mengakui bahawa hak untuk menggunakan cap dagang dan bahan hak cipta NURRAYSA adalah tidak eksklusif, dan semua keuntungan serta reputasi yang berkaitan dengan penggunaannya menjadi hak milik NURRAYSA. Pengedar bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan yang timbul akibat penyalahgunaan cap dagang, nama perniagaan, atau bahan hak cipta NURRAYSA.

5.2 Senarai Halaman Kuning dan Putih

Pengedar tidak dibenarkan menggunakan nama dagangan NURRAYSA dalam iklan nombor telefon mereka tanpa mengenal pasti diri mereka sebagai pengedar bebas.

5.3 Nombor Telefon "Toll Free"

Pengedar tidak dibenarkan menyenaraikan nombor telefon "toll free" mereka di bawah nama dagangan NURRAYSA tanpa kebenaran bertulis daripada Jabatan Pematuhan NURRAYSA. Jika diluluskan, format berikut mesti digunakan:

- Chris Tan, Pengedar Bebas NURRAYSA
- Kontraktor Bebas NURRAYSA

5.4 Cek Tertera Nama

Pengedar tidak dibenarkan menggunakan nama dagangan atau cap dagang NURRAYSA pada akaun cek perniagaan atau peribadi mereka

5.5 Kad Perniagaan atau Kepala Surat Tertera

Kad perniagaan atau kepala surat yang menggunakan nama atau cap dagang NURRAYSA tidak boleh dibuat tanpa kebenaran bertulis daripada NURRAYSA.

5.6 Literatur NURRAYSA

Hanya literatur rasmi NURRAYSA boleh digunakan untuk mempersembahkan produk atau pelan ganjaran NURRAYSA. Literatur ini tidak boleh diduplikasi tanpa kebenaran bertulis.

5.7 Pengiklanan

Semua bahan pengiklanan mesti diluluskan oleh Jabatan Pematuhan NURRAYSA. Penggunaan nama, logo, atau bahan hak cipta NURRAYSA tanpa kebenaran bertulis adalah dilarang.

5.8 Polisi Internet dan Laman Web

Pengedar hanya boleh mempromosikan perniagaan mereka melalui laman web replikasi NURRAYSA yang diluluskan. Penggunaan nama atau logo NURRAYSA pada laman web yang direka sendiri adalah dilarang.

5.9 Nama Domain

Pengedar tidak boleh menggunakan atau mendaftarkan nama dagangan, cap dagang, atau nama produk NURRAYSA sebagai nama domain.

5.10 Pemasaran Emel dan Kumpulan Berita

Penghantaran e-mel atau bahan tidak diluluskan adalah dilarang. Pengedar mesti mematuhi undang-undang berkaitan komunikasi elektronik.

5.11 Tuntutan Pendapatan

Pengedar tidak boleh membuat tuntutan pendapatan secara langsung atau tidak langsung. Semua penjelasan mengenai pelan ganjaran mesti dilakukan dengan jujur tanpa memberikan jaminan pendapatan.

5.12 Pameran Perdagangan/Laman Lelongan

Pengedar hanya boleh mempamerkan produk NURRAYSA dalam pameran perdagangan dengan kebenaran bertulis. Penjualan produk di laman lelongan adalah dilarang.

5.13 Pembungkusan Semula Dilarang

Pembungkusan semula produk NURRAYSA untuk dijual semula adalah dilarang.

5.14 Menjawab Telefon

Pengedar tidak boleh menjawab telefon dengan menyatakan "NURRAYSA" atau apa-apa yang boleh mengelirukan pemanggil bahawa mereka telah menghubungi pejabat korporat NURRAYSA.

5.15 Sistem Mel Suara

Sistem mel suara NURRAYSA hanya untuk kegunaan komunikasi dalaman organisasi pengedar. Sistem ini tidak boleh digunakan untuk mempromosikan produk atau perkhidmatan lain.

5.16 Temubual Media

Pengedar tidak dibenarkan memberikan temu bual kepada media atau membuat kenyataan awam berkaitan NURRAYSA tanpa kebenaran bertulis. Semua pertanyaan media mesti dirujuk kepada pejabat korporat NURRAYSA.

5.17 Bahan Pihak Ketiga

Pengedar tidak boleh menjual bahan latihan atau sistem pihak ketiga kepada pengedar NURRAYSA tanpa kebenaran bertulis.

SEKSYEN 6 – PEMBAYARAN BONUS DAN KOMISEN

6.1 Perjanjian Pengedar

Bonus dan komisen tidak akan dibayar sehingga Perjanjian Pengedar NURRAYSA yang lengkap diterima dan diluluskan oleh NURRAYSA. Bonus hanya dibayar berdasarkan jualan produk NURRAYSA. Tiada bonus diberikan untuk pembelian bahan jualan, alat bantu jualan, atau merekrut pengedar.

SEKSYEN 7 – PEMBELIAN DAN PENJUALAN PRODUK

7.1 Persembahan Jualan

Semasa pembentangan jualan, pengedar hendaklah mengenal pasti diri mereka, produk NURRAYSA, dan tujuan perniagaan mereka kepada pelanggan yang berpotensi. Pengedar tidak boleh menggunakan amalan jualan yang mengelirukan, menipu, atau tidak adil. Penjelasan dan demonstrasi produk yang ditawarkan mestilah tepat dan lengkap, termasuk tetapi tidak terhad kepada harga, terma pembayaran, hak pemulangan, jaminan, dan perkhidmatan selepas jualan serta penghantaran. Hubungan peribadi atau melalui telefon hendaklah dibuat dengan cara yang munasabah dan pada waktu yang sesuai untuk mengelakkan gangguan. Pengedar mesti segera menghentikan demonstrasi atau pembentangan jualan atas permintaan pengguna. Pengedar tidak boleh secara langsung atau tersirat merendahkan mana-mana syarikat atau produk lain.

Pengedar hendaklah mengelak daripada menggunakan perbandingan yang boleh mengelirukan dan yang bertentangan dengan prinsip persaingan yang adil. Perbandingan hanya boleh dibuat berdasarkan fakta yang boleh dibuktikan. Pengedar tidak boleh menyalahgunakan kepercayaan pengguna individu, hendaklah menghormati kekurangan pengalaman komersial pengguna, dan tidak boleh mengeksploitasi umur, penyakit, kekurangan pemahaman, atau kekurangan kemahiran bahasa pengguna.

7.2 Pembelian pada Harga Diskaun

Pengedar NURRAYSA berhak membeli produk NURRAYSA pada harga diskaun.

7.3 Larangan Penyimpanan Stok

Kejayaan NURRAYSA bergantung pada jualan runcit kepada pengguna akhir; oleh itu, semua bentuk penyimpanan stok adalah tidak digalakkan. NURRAYSA mengiktiraf bahawa pengedar mungkin ingin membeli produk tertentu dalam kuantiti yang munasabah untuk kegunaan mereka sendiri, untuk tujuan inventori, atau untuk menyediakan pengedar baru yang mereka taja. Walau bagaimanapun, NURRAYSA melarang pengumpulan produk secara berlebihan dalam apa jua bentuk yang boleh menjejaskan kemajuan di bawah Pelan Ganjaran.

7.4 Pesanan Tertangguh (Back Orders)

Sekiranya mana-mana produk atau bahan jualan NURRAYSA tidak tersedia untuk sebarang tempoh masa, pengedar NURRAYSA akan diberi pilihan untuk membuat pesanan dan menunggu ketersediaan atau membatalkan pesanan tersebut dengan bayaran balik sepenuhnya tanpa penalti sehingga item tersebut sedia untuk penghantaran.

7.5 Peraturan Tujuh Puluh Peratus (70%)

Untuk layak mendapat komisen dan pengganda, setiap pengedar mesti mengesahkan pembelian produk yang telah dijual kepada pelanggan runcit dan/atau telah menggunakan tujuh puluh peratus (70%) daripada semua produk yang telah dibeli sebelum ini. Ini dikenali dalam industri sebagai "Peraturan Tujuh Puluh Peratus."

7.6 Jualan Runcit Diperlukan

Untuk layak menerima sebarang pampasan yang boleh dibayar di bawah Pelan Ganjaran NURRAYSA, seorang pengedar mesti membuat jualan runcit kepada pengguna akhir.

7.7 Alamat Penghantaran

NURRAYSA hanya akan menerima alamat jalan untuk tujuan penghantaran.

7.8 Pembelian Langsung

Pengedar NURRAYSA mesti membeli keperluan produk secara langsung dari NURRAYSA. Sekiranya seorang pengedar memperoleh produk daripada penaja atau pengedar upline untuk inventori peribadi mereka, komisen yang berkaitan dengan pembelian tersebut akan dikreditkan kepada penaja atau pengedar upline yang membeli produk tersebut.

7.9 Pembelian Kad Kredit

Pembelian menggunakan kad kredit hanya boleh dilakukan oleh individu yang nama dan alamatnya tertera pada kad kredit tersebut. Mana-mana pengedar yang menggunakan kad kredit individu lain untuk membayar pembelian mesti mengemukakan borang kebenaran kad kredit kepada NURRAYSA bersama pesanan sebelum membuat pembelian. NURRAYSA menganggap penggunaan kad kredit tanpa kebenaran sebagai penipuan dan akan melaporkan tindakan tersebut kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

7.10 Caj Balik Kad Kredit

Dalam apa jua keadaan, tiada pengedar dibenarkan membuat caj balik untuk pembelian menggunakan kad kredit. Mana-mana pengedar yang berbuat demikian akan kehilangan keistimewaan menggunakan kad kredit untuk pembelian sehingga caj tersebut diganti dengan dana yang disahkan. Jika terdapat caj yang salah dikenakan pada kad kredit pengedar, pengedar tersebut hendaklah segera menghubungi NURRAYSA untuk memulakan siasatan dan penyelesaian.

7.11 Pelarasan Komisen

Mana-mana pengedar upline yang terjejas akibat pemulangan produk kepada NURRAYSA akan dikenakan pelarasan terhadap komisen, pengganda, akaun bonus, jumlah peribadi, dan lain-lain berdasarkan semua komisen dan bonus yang telah dibayar untuk produk yang dipulangkan.

7.12 Pembelian Bonus (Bonus Buying)

Pembelian bonus termasuk:

- (a) pendaftaran individu atau entiti sebagai pengedar NURRAYSA tanpa pengetahuan atau persetujuan individu atau entiti tersebut;
- (b) pendaftaran palsu individu atau entiti sebagai pengedar;
- (c) pendaftaran atau percubaan untuk mendaftar individu atau entiti yang tidak wujud sebagai pengedar (phantoms); atau
- (d) penggunaan kad kredit bagi pihak pengedar apabila pengedar tersebut bukan pemegang akaun kad kredit tersebut.

Pembelian bonus merupakan pelanggaran terhadap Polisi dan Prosedur ini dan adalah dilarang sama sekali.

7.13 Kos Penghantaran

Adalah menjadi tanggungjawab penuh pengedar yang membuat pesanan untuk menunjukkan (a) kaedah dan cara penghantaran dan (b) alamat destinasi. Kaedah yang tersedia dinyatakan pada setiap borang pesanan dan di laman web NURRAYSA bersama dengan kos penghantaran yang telah ditetapkan. Kos penghantaran akan dikira secara automatik. Sekiranya penerima pesanan yang dihantar dari NURRAYSA menolak penghantaran dan penghantaran dikembalikan kepada NURRAYSA, status pengedar yang membuat pesanan akan "digantung" sementara menunggu penyelesaian untuk penolakan penghantaran tersebut. Caj penghantaran balik akan ditolak daripada akaun pengedar.

7.14 Pemulangan Pakej

Sekiranya pakej dikembalikan disebabkan oleh kesilapan pengedar atau jika pakej tersebut tidak diambil dalam masa yang ditetapkan dan dikembalikan, NURRAYSA akan mengenakan caj penghantaran semula kepada pengedar.

NURRAYSA tidak akan "menahan" pesanan atau melambatkan penghantaran produk yang telah diproses. Setelah pembayaran diterima, semua pesanan mesti dihantar untuk penghantaran.

7.15 Penghantaran Pendek

NURRAYSA berusaha untuk memenuhi pesanan dengan tepat dan cepat. Walau bagaimanapun, dalam kes yang jarang berlaku di mana terdapat kesilapan, pembedaan akan dilakukan dengan segera untuk mengelakkan kelewatan lanjut kepada penerima. Pengedar mesti melaporkan sebarang kerosakan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas penerimaan penghantaran. Setelah diberitahu dan disahkan, NURRAYSA akan menghantar semula item yang hilang ke alamat dalam pesanan asal.

7.16 Cukai Jualan

Untuk pembelian yang dibuat dari NURRAYSA, NURRAYSA akan mengutip dan menyerahkan cukai negeri dan tempatan yang berkaitan, yang mungkin dikenakan pada harga runcit yang dicadangkan untuk produk dan/atau bahan. Kadar cukai yang dikenakan bergantung pada alamat tempat produk dan/atau bahan penghantaran dihantar.

Pengecualian daripada pembayaran cukai jualan adalah sah untuk pesanan yang dihantar ke negeri di mana sijil pengecualian cukai jualan yang sah telah difailkan dan diterima oleh NURRAYSA. Cukai jualan yang berkenaan akan dikenakan pada pesanan yang dihantar ke negeri lain. Pengecualian cukai tidak boleh dikenakan secara retrospektif.

SEKSYEN 8 – PENJUALAN DAN HARGA

8.1 Perubahan Harga

Semua harga produk dan bahan rujukan NURRAYSA tertakluk kepada perubahan tanpa notis awal.

8.2 Harga Runcit Dicapadangkan

NURRAYSA menyediakan harga runcit yang disyorkan sebagai panduan. Pengedar NURRAYSA boleh menjual produk NURRAYSA pada harga yang mereka dan pelanggan mereka bersetuju; walau bagaimanapun, pengedar tidak dibenarkan mengiklankan harga di bawah harga runcit yang disyorkan oleh NURRAYSA. Ini termasuk, tetapi tidak

terhad kepada, produk "percuma" atau sebarang harga promosi lain yang akan menyebabkan harga lebih rendah daripada harga runcit yang disyorkan. Tiada produk NURRAYSA boleh ditawarkan bersama produk mana-mana syarikat lain tanpa mengira sama ada produk itu ditawarkan melalui pemasaran rangkaian atau cara lain.

8.3 Resit untuk Pelanggan Runcit

Pengedar NURRAYSA hendaklah memberikan semua pelanggan runcit produk NURRAYSA resit jualan bercetak.

8.4 Dana Tidak Mencukupi

Menjadi tanggungjawab setiap pengedar untuk memastikan maklumat kad kredit yang terkini tersedia dalam fail untuk pembayaran Autoship dan memastikan terdapat dana yang mencukupi untuk pembayaran tersebut.

SEKSYEN 9 – JAMINAN RUNCIT DAN POLISI PEMULANGAN

9.1 Kawalan Kualiti (QC)

NURRAYSA akan menggantikan mana-mana produk yang didapati rosak dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pembelian. Walau bagaimanapun, tiada produk boleh dipulangkan ke NURRAYSA tanpa kelulusan terlebih dahulu daripada Perkhidmatan Pelanggan NURRAYSA, melalui khidmat pelanggan. Untuk memastikan produk penggantian dikeluarkan, pematuhan ketat terhadap prosedur berikut diperlukan:

1. Permintaan penggantian bertulis mesti dikemukakan, menyatakan sebab permintaan tersebut dan disertakan dengan pengesahan pembayaran serta salinan borang pesanan produk dan slip pembungkusan.
2. Setelah diberitahu, NURRAYSA akan memberikan arahan kepada pengedar mengenai tempat untuk menghantar produk dan akan mengeluarkan nombor RMA (Kebenaran Pemulangan Produk), yang mesti ditulis dengan jelas di bahagian luar pakej yang dipulangkan. Setelah diterima dan disahkan, NURRAYSA akan menghantar produk pengganti.

9.2 Pemulangan Tanpa Kebenaran

Jika seorang pengedar menolak penghantaran NURRAYSA atau meminta untuk memulangkan sebarang produk yang dibeli tanpa kebenaran untuk pemulangan, permintaan tersebut akan dianggap sebagai penggantungan sukarela.

9.3 Pertukaran Produk

NURRAYSA tidak akan menerima pertukaran produk daripada pengedar.

9.4 Waranti

Kecuali dinyatakan secara jelas di sini, NURRAYSA tidak membuat sebarang waranti atau perwakilan berhubung dengan kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, mutu kerja, kebebasan daripada pelanggaran, atau sebarang waranti lain yang timbul melalui undang-undang, statut, penggunaan perdagangan, atau urusan niaga mengenai sebarang produk atau perkhidmatan yang dibeli dari atau melalui NURRAYSA.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, semua produk dan perkhidmatan NURRAYSA disediakan "SEADANYA" dan "SEBAGAIMANA TERSEDIA." NURRAYSA tidak memberi jaminan bahawa perkhidmatan dalam talian akan sesuai dengan mana-mana perkakasan atau perisian, atau bahawa perkhidmatan dalam talian akan berterusan atau tanpa gangguan. NURRAYSA juga tidak menjamin bahawa laman web yang dikendalikan, dihoskan, atau disediakan oleh NURRAYSA atau sekutunya akan bebas daripada gangguan atau bebas daripada kegagalan. NURRAYSA tidak bertanggungjawab atas perkhidmatan yang tidak tersedia, gangguan, kegagalan, transmisi kabel yang ditangguhkan, atau kesukaran lain.

SEKSYEN 10 – PERUNTUKAN UMUM

10.1 Penyimpanan Rekod

NURRAYSA menggalakkan semua pengedarnya untuk mengekalkan rekod lengkap dan tepat mengenai urusan niaga perniagaan mereka. NURRAYSA boleh menggunakan haknya untuk meminta rekod berkaitan jualan runcit atau perkara lain seperti yang dinyatakan di sini atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai.

10.2 Pindaan

NURRAYSA, mengikut budi bicaranya, berhak untuk meminda Polisi dan Prosedur seperti yang difikirkannya sesuai, termasuk harga yang disyorkan, formula dan ramuan produk, dan Pelan Ganjaran, pada bila-bila masa tanpa notis awal. Polisi dan Prosedur serta pindaan kepada Pelan Ganjaran, dan semua perubahan di dalamnya, hendaklah menjadi sebahagian daripada Perjanjian berdasarkan penerbitannya di laman web rasmi NURRAYSA. Adalah tanggungjawab pengedar untuk sentiasa mengetahui kandungan terkini dan maklumat yang dikemas kini, dan NURRAYSA tidak akan bertanggungjawab terhadap kekurangan maklumat terkini pengedar atau maklumat yang dikemas kini. Dalam hal terdapat konflik antara Perjanjian yang terpakai dan sebarang pindaan, pindaan tersebut akan mengawal. Jika brosur NURRAYSA, katalog produk, senarai harga, literatur, laman web, faks atas permintaan, dll., disemak, hanya versi terkini yang diberi kuasa untuk digunakan oleh pengedar NURRAYSA.

10.3 Peruntukan Bukan Penepian

Kegagalan NURRAYSA untuk melaksanakan sebarang kuasa di bawah Polisi dan Prosedur ini atau menuntut pematuhan ketat oleh pengedar terhadap sebarang kewajipan yang dinyatakan di sini, serta sebarang amalan adat pihak-pihak yang berbeza dengan Polisi dan Prosedur ini, tidak akan menjadi penepian hak NURRAYSA untuk menuntut pematuhan yang tepat dengan Polisi dan Prosedur ini. Penepian oleh NURRAYSA hanya boleh dilakukan secara bertulis oleh pegawai NURRAYSA yang diberi kuasa. Penepian oleh NURRAYSA terhadap mana-mana keingkaran tertentu oleh pengedar tidak akan menjejaskan atau mengehendkan hak atau kewajipan NURRAYSA terhadap keingkaran lain oleh pengedar tersebut, mahupun sebarang kelewatan atau peninggalan oleh NURRAYSA untuk melaksanakan mana-mana hak yang timbul daripada keingkaran itu akan menjejaskan hak NURRAYSA terhadap tindakan berikutnya.

10.5 Melaporkan Pelanggaran Polisi

Pengedar yang memerhatikan pelanggaran dasar oleh pengedar lain hendaklah mengemukakan laporan bertulis tentang pelanggaran tersebut kepada Jabatan Pematuhan NURRAYSA. Laporan itu hendaklah mengandungi butiran khusus tentang kejadian tersebut, termasuk tandatangan pengedar dan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) pengedar yang membuat laporan. Aduan tanpa nama tidak akan diterima dalam apa jua keadaan. Panggilan telefon juga tidak akan diterima untuk perkara tersebut, kerana dokumentasi mesti disediakan secara bertulis untuk kajian semula. Butiran aduan mestilah jelas dan lengkap serta menyediakan bukti pelanggaran yang berlaku. Butiran seperti tarikh kejadian, bilangan kejadian, nama-nama yang terlibat, saksi, dan sebarang dokumentasi sokongan lain mestilah disertakan dalam laporan.

10.6 Timbang tara

Semua pertikaian dan tuntutan yang berkaitan dengan NURRAYSA, Perjanjian, produk-produknya, hak dan kewajiban pengedar NURRAYSA, sebarang tuntutan atau punca tindakan berkaitan kesahihan, prestasi, atau pelanggaran Perjanjian Pengedar NURRAYSA, dan sebarang pembelian produk hendaklah diselesaikan secara eksklusif dan akhirnya melalui timbang tara. Proses timbang tara akan dijalankan dalam prosedur NURRAYSA, sesuai dengan Klausula Timbang Tara, mematuhi undang-undang timbang tara persekutuan dan negeri yang terpakai. Penyelesaian ini akan dilakukan oleh seorang peguam atau hakim undang-undang yang mempunyai pengalaman dalam undang-undang perniagaan, dengan keutamaan diberikan kepada Peraturan Timbang Tara Antarabangsa bagi Tempat yang Terlibat.

Setiap pihak dalam timbang tara bertanggungjawab untuk bayaran yuran peguam mereka sendiri, kos, yuran pemfailan yang dikenakan oleh timbang tara, atau sebarang perbelanjaan lain berkaitan dengan prosiding timbang tara. Jika seorang pengedar gagal menghadiri atau melalui proses timbang tara, pengedar tersebut dianggap telah melepaskan semua tuntutan terhadap NURRAYSA. Tujuan timbang tara adalah untuk menyelesaikan tuntutan atau isu dalam sekatan dan keputusan yang mengikat. Perjanjian timbang tara ini akan terus berkuat kuasa walaupun selepas penamatan atau berakhirnya Perjanjian Pengedar.

Walau bagaimanapun, penimbang tara tidak mempunyai kuasa atas pertikaian yang berkaitan dengan pemilikan, kesahihan, atau pendaftaran mana-mana tanda dagangan atau hak milik lain, atau maklumat sulit NURRAYSA, yang menjadi keprihatinan nilai NURRAYSA. NURRAYSA boleh mendapatkan kelegaan di mana-mana forum undang-undang yang berkaitan untuk pertikaian tersebut dan berkenaan dengan wang yang perlu dibayar kepada NURRAYSA. Selain itu, pengedar tidak boleh mengemukakan pembelaan undang-undang atau keadilan untuk menguatkuasakan pelanggaran Perjanjian, atau bagi sebarang pelanggaran atau penyalahgunaan tanda dagangan NURRAYSA, hak cipta, atau dasar maklumat sulit.

Tiada apa dalam peraturan ini akan menghalang NURRAYSA daripada menamatkan Perjanjian Pengedar atau daripada memohon ke mahkamah bidang kuasa yang sesuai untuk mencari perintah atau kelegaan luar biasa yang tersedia untuk melindungi hak NURRAYSA, termasuk tetapi tidak terhad kepada perintah awal atau kelegaan injunksi lain yang tersedia untuk memastikan dan melindungi hak NURRAYSA berkaitan dengan pengikatan keputusan atau untuk mengelakkan kerugian atau bahaya yang tidak boleh diperbaiki.

Tiada apa-apa yang boleh dianggap menghalang pihak berkuasa, kuasa, atau hak NURRAYSA daripada menguatkuasakan mana-mana bahagian Polisi atau Prosedur, atau untuk menolak bahagian mana-mana Perjanjian Pengedar.

Seorang pengedar yang memilih untuk memulakan tindakan terhadap NURRAYSA tidak akan dianggap sebagai pembelaan untuk menolak keputusan timbang tara atau keputusannya.

10.7 Perjanjian Keseluruhan

Perjanjian ini (termasuk Polisi dan Prosedur ini, Perjanjian Pengedar, dan Pelan Ganjaran, sebagaimana yang ada atau akan diubah) membentuk perjanjian penuh antara pihak-pihak berkaitan hubungan mereka dan perkara-perkara yang dinyatakan di sini.

10.8 Kebolehasingan

Jika mana-mana peruntukan perjanjian ini, termasuk Polisi dan Prosedur ini, atau sebarang spesifikasi, standard, atau prosedur operasi yang ditetapkan oleh NURRAYSA dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, NURRAYSA berhak untuk mengubah mana-mana peruntukan yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, standard, atau prosedur operasi kepada tahap yang diperlukan supaya ia sah dan boleh dikuatkuasakan. Pengedar hendaklah terikat oleh pengubahsuaian tersebut. Pengubahsuaian itu akan berkuat kuasa dalam bidang kuasa di mana ia diperlukan.

10.9 Had Ganti Rugi

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, NURRAYSA dan sekutunya, pegawai, pengarah, pekerja, dan pengedar lain tidak akan bertanggungjawab, dan setiap pengedar dengan ini melepaskan NURRAYSA daripada sebarang tuntutan terhadap kehilangan keuntungan, kerosakan sampingan, khas, akibat, atau teladan yang mungkin timbul daripada sebarang tuntutan berkaitan dengan prestasi NURRAYSA, ketidakprestasi, tindakan, atau pengabaian berkaitan hubungan perniagaan atau perkara lain antara pengedar dan NURRAYSA, sama ada dalam kontrak, tort, atau liabiliti ketat. Selain itu, dipersetujui bahawa sebarang kerosakan kepada pengedar tidak boleh

melebihi, dan dengan ini terhad kepada, jumlah produk NURRAYSA yang tidak terjual yang dimiliki oleh pengedar, yang telah dibeli secara langsung daripada NURRAYSA, serta sebarang komisen yang telah dibayar.

10.10 Perjanjian Ganti Rugi

Setiap pengedar bersetuju untuk menanggung rugi dan melindungi NURRAYSA, pemegang saham, pegawai, pengarah, pekerja, ejen, dan penerus kepentingan daripada dan terhadap sebarang tuntutan, tuntutan, liabiliti, kos, atau perbelanjaan termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kos mahkamah dan yuran peguam, yang timbul daripada atau berkaitan dengan tindakan pengedar tersebut, secara langsung atau tidak langsung, akibat daripada sebarang tindakan, kenyataan, atau tingkah laku pengedar yang bertentangan dengan representasi dan kewajipan pengedar di bawah Polisi dan Prosedur ini; atau kegagalan pengedar untuk mematuhi mana-mana undang-undang persekutuan, negeri, atau tempatan yang terpakai.

NURRAYSA tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan atau kegagalan dalam prestasi yang disebabkan oleh keadaan luar kawalan munasabah, seperti bencana alam, mogok buruh, kelewatan pembekal, atau kesukaran lain yang tidak dijangka.

10.11 Keadaan Force Majeure

NURRAYSA tidak bertanggungjawab atas kelewatan atau kegagalan disebabkan oleh keadaan di luar kawalan, seperti bencana alam, perang, atau perintah kerajaan.

10.12 Undang-Undang Pentadbiran

Perjanjian ini tertakluk kepada undang-undang antarabangsa.

10.13 Kebenaran Penggunaan Nama dan Imej

Dengan melaksanakan Perjanjian ini, setiap pengedar memberikan kepada NURRAYSA dan sekutunya serta agennya hak dan lesen eksklusif, kekal, dan tidak boleh ditarik balik untuk menggunakan, merakam, memotret, menerbitkan, menghasilkan, mengiklankan, memaparkan, mengedit, dan menjual dalam apa jua bentuk untuk semua tujuan, namanya, potret, gambar, suara, testimoni, maklumat biografi, imej, dan maklumat lain

yang berkaitan dengan perniagaan pengedar dengan NURRAYSA (secara kolektif, "Imej") dalam semua bahan pemasaran, promosi, pengiklanan, dan latihan, sama ada dalam bentuk cetakan, siaran dalam talian atau elektronik (termasuk kabel dan penghantaran satelit) serta audio atau rakaman video lain.

Setiap pengedar melepaskan sebarang hak untuk memeriksa atau meluluskan bahan NURRAYSA yang mengandungi atau mengiringi imejnya. Setiap pengedar juga melepaskan NURRAYSA daripada sebarang liabiliti atau kewajipan yang mungkin timbul akibat penggunaan imejnya, termasuk tanpa had sebarang tuntutan untuk pencerobohan privasi, pelanggaran hak publisiti, dan fitnah (termasuk fitnah bertulis dan lisan). Seorang pengedar boleh menarik balik kebenaran penggunaan imejnya yang belum dipublikasikan dengan memberikan notis bertulis kepada NURRAYSA. Pengedar bersetuju bahawa sebarang maklumat yang diberikan olehnya, termasuk testimoni, adalah benar dan tepat.

10.14 Privasi

Pengedar mesti mematuhi semua undang-undang privasi dan keselamatan data yang berkenaan, termasuk undang-undang notifikasi pelanggaran keselamatan. Pengedar mesti mengambil langkah yang sesuai untuk melindungi dan menjaga semua maklumat peribadi, termasuk tanpa had, nombor kad kredit dan nombor keselamatan sosial, yang diberikan oleh pelanggan runcit, prospek pelanggan runcit, atau pengedar lain. Pengedar tidak boleh menyimpan maklumat sedemikian dalam format elektronik atau lain-lain.

Pengedar bertanggungjawab untuk menyimpan dan melindungi maklumat pelanggan secara selamat. Pengedar mesti melaksanakan, mematuhi, dan menguatkuasakan perlindungan pentadbiran, teknikal, dan fizikal untuk melindungi maklumat sulit dan data pelanggan. Perlindungan yang diperlukan termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Menyimpan fail kertas di lokasi selamat;
- Fail yang dilindungi kata laluan untuk dokumen elektronik;
- Memastikan pemusnahan selamat maklumat.

Pengedar yang mengumpul, menyelenggara, atau menghantar maklumat peribadi mesti memusnahkan maklumat sedemikian dengan cara yang selamat untuk melindungi daripada akses atau penggunaan yang tidak dibenarkan. Pengedar juga harus memusnahkan sebarang maklumat di atas kertas atau dalam bentuk elektronik berkaitan dengan pelanggan runcit atau data pengedar seperti berikut:

- Memotong dokumen kepada saiz kecil atau membakar fail;
- Memadamkan fail elektronik secara kekal dengan perisian keselamatan.

10.15 Pasukan Jualan Syarikat Lain

Pengedar tidak dibenarkan menyasarkan pasukan jualan syarikat jualan langsung lain untuk menjadi pengedar atau menjual produk NURRAYSA. Pengedar juga tidak boleh menggalakkan ahli pasukan jualan syarikat jualan langsung lain untuk melanggar terma kontrak mereka dengan syarikat tersebut. Pengedar akan bertanggungjawab atas aktiviti sedemikian, yang mana aktiviti tersebut tidak disokong atau disahkan oleh NURRAYSA.

10.16 Kelangsungan

Mana-mana peruntukan dalam Polisi yang, mengikut terma, bertujuan untuk kekal selepas penamatan atau tamatnya Perjanjian akan kekal berkuat kuasa, termasuk, tanpa had, timbang tara, larangan persaingan, larangan penyalahgunaan, rahsia dagangan, dan perjanjian kerahsiaan maklumat yang terkandung dalam Polisi.